

公務員優質服務獎勵計劃 2017

機電工程署

市民為心 先人為敬

(五分鐘版本)

畫面內容描述：	火葬場外面外觀
熒幕蓋字：	每年，香港有超過 45,000 人離世 當中超過 9 成採用火葬 全港 6 個火葬場需無間斷運作 火化設備沒有停下來的空間
畫面內容描述：	四位機電工程署同事在火葬場外面走過。 火葬場職員執行日常職務
旁白：	他們是機電工程署火化工程組的同事，現時香港的火葬場，以及相連骨灰樓的電機設備操作與維修服務，都由他們負責。
熒幕蓋字：	機電工程署 市民為心 先人為敬
熒幕蓋字：	周國傑 機電工程署 機電工程師
畫面內容描述：	機電工程署職員在會議室內開會
周國傑：	香港的人口稠密，對火化服務的需求很大，我們需要不斷思考，尋求方法以縮短市民輪候火葬服務的時間。
旁白：	硬件有限，但心思無限。他們集思廣益，自行研發多項法寶，以提升及優化火化服務。
畫面內容描述：	雨景 哥連臣角火葬場及火化設施
旁白：	火化服務除了於大年初一暫停外，可說是全年無休。為確保火化爐操作正常，每個爐都需要進行定時的維修保養，定期剷走煙道內積存的火化沉積物和灰燼，以保持排煙道通風暢順。
熒幕蓋字：	黃浩德 機電工程署 助理電氣督察
畫面內容描述：	工人穿着保護衣物進入排煙道。
黃浩德：	煙道內既高溫又多塵埃，每次同事進內清理和進行維修工作，都必須穿着隔熱和安全衣物。同事只可以逗留五分鐘，然後便要出來休息和降溫。

畫面內容描述：	助理電氣督察黃浩德正在設計及繪畫遙控剷灰車的草圖。
熒幕蓋字：	遙控剷灰車
旁白：	人手清理煙道既辛苦又緩慢，機電工程署同事便自行研發這部遙控剷灰車。
黃浩德：	我們不停鑽研和改良設計，看看如何幫助同事和市民。這也是我們發展第三代剷灰車的動力。
畫面內容描述：	機電署職員使用剷灰車在煙道內進行清理工作。
旁白：	剷灰車的車頭裝有一個剷，同時連接鏡頭，只要通過鏡頭遙控，剷灰車就能完成剷灰任務。它能抵受高溫，可節省等待煙道冷卻的時間，從而增加火化的節數。
畫面內容描述：	機電工程署職員於電腦前工作
熒幕蓋字：	條碼流程控制
旁白：	火葬場有多個火化爐，而每個爐同時可處理三位先人的遺體。火化工程組研發了一套條碼流程控制系統，確保運作過程準確無誤。
周國傑：	火化爐分開三層。當棺木進入火化爐後，首先會在第一層進行火化，然後先人的骨殖會跌入第二層，進行礦化燃燒，最後會在第三層進行冷卻。在先人的棺木和附屬的骨灰袋入爐前，我們會為其配上一個條碼，由電腦系統追蹤。若這條碼最後配對失敗，爐門便會鎖上，同事不能打開並出骨。這個系統清晰可靠，同事可以同一時間監察三副棺木在爐內的火化情況，除了可以增加處理棺木的數量外，也可以減低出錯的機會。
畫面內容描述：	職員在電腦前監察火化爐的運作情況。
旁白：	另一個提高效率的措施，是在每一個火化爐外加裝高清監控鏡頭。
熒幕蓋字：	高清火眼
熒幕蓋字：	胡智斌 機電工程署 機械督察
胡智斌：	加裝高清監控鏡頭後，即我們所謂的「高清火眼」，同事便可即時監察爐房情況，從而作出調控。這樣有三方面的好處，既能避免同事眼睛受熱輻射傷害；亦能節省燃料；並提高工作效率。
畫面內容描述：	機電工程署職員戴着口罩，人手操作篩骨機。
旁白：	火化後的篩骨研磨工作，以往都是靠人手處理的。舊式的篩骨機需要用人手篩選，亦會揚起大量塵埃。

熒幕蓋字：	電動篩骨機
畫面內容描述：	機電工程署同事操作電動篩骨機
胡智斌：	這部就是電動篩骨機。由於它是電動，第一、能提高工作效率；第二、能減低同事的體力損耗；第三、由於篩骨機加設了抽風以及過濾設備，也減低了空氣污染。
畫面內容描述：	機電工程署同事在火化場工作
旁白：	世界很少地方如香港般，對火化服務有這麼大的需求。持續提供優質服務對機電工程署火化工程組來說，是一項挑戰。
周國傑：	火葬服務是我們為離世市民所提供的一生中最後一項服務，我們要懷着一份尊重和專業的態度，處理每一個火化程序。
畫面內容描述：	機電工程署火化工程組在會議室開會 機電工程署大樓外觀
熒幕蓋字：	鳴謝：機電工程署、食物環境衛生署 香港特別行政區政府 公務員事務局 ©2018