公務員優質服務獎勵計劃 2017
香港海關
跨境一鎖計劃
(五分鐘版本)

畫面內容描述：	遠眺和俯瞰貨櫃碼頭 貨車進出邊境及貨櫃碼頭。 物流處理的模型
旁白：	每天都有大量貨物經香港轉運至內地，或從內地經香港運送至世界各地。
熒幕蓋字：	李小姐 中港物流公司董事
李小姐：	我們經營物流公司最重要的是，將貨物準時送到目的地。一般的轉運貨物可能於入境及出境時被抽查，這樣會減低我們的物流效率，增加我們的營運成本。
畫面內容描述：	一位香港海關職員走進陸路邊境口岸科道路貨物資料研究組辦事處。 香港海關職員檢查電子鎖和從電腦熒幕監察電子鎖的狀況。 貨車在公路行走及進出邊境。
旁白：	怎樣才可以便利香港及內地的商貿發展呢？隨着利用電子鎖，及全球定位系統的技術普及，香港海關與內地海關合作，推出「跨境一鎖計劃」。
畫面內容描述：	以動畫介紹「一鎖」。
熒幕蓋字：	香港海關 跨境一鎖計劃
熒幕蓋字：	香港：多模式聯運轉運貨物便利計劃 內地：跨境快速通關 全球定位設備
旁白：	所謂「一鎖」，除了是一個實體的機械鎖之外，還有兩塊芯片，讓粵港海關可以利用全球定位系統，以「跨境一鎖，分段監管」為原則，各自追踪電子鎖的狀態和貨車位置，確保貨物在轉運期間不受干擾。
熒幕蓋字：	陳漢民 香港海關 助理監督
畫面內容描述：	香港海關和研發單位開會及對電子鎖進行不同測試。
陳漢民：	最大的挑戰是要設計一把能夠讓兩地海關獨立監控的電

	子鎖。電子鎖的設計屬於全球首創，香港海關需要經常與研發單位開會，商討如何改善電子鎖的設計及穩定性。除此之外，我們還要進行一連串的實車測試，以確保電子鎖運作暢順。
畫面內容描述：	香港海關和研發單位討論電子鎖的設計。
熒幕蓋字：	唐博士 物流技術研發中心總監
唐博士：	我們提供一些意見和技術方案，香港海關便會根據他們的操作過程給予我們意見。當中產生很多火花，我感受到香港海關是很嚴謹的。
畫面內容描述：	以動畫配合實境介紹計劃內容
旁白：	以經香港轉運往內地的空陸聯運轉運貨物為例，抵港的空運貨物於香港機場完成清關手續後，便可以鎖上這個電子鎖。
畫面內容描述：	海關職員鎖上貨車車尾的電子鎖。 貨車進入落馬洲關口。 海關職員使用實時監察系統。
旁白：	如果貨物被海關揀選查驗，一般只會在入境或出境的管制站接受海關檢查，節省了以往可能會被重覆檢查的時間，加快轉運貨物的流程。電子鎖離開機場時會自動上鎖，並由香港海關透過實時監察系統，沿途監察鎖的狀態及貨車的行走路線。
熒幕蓋字：	鄭偉洪 香港海關 高級關員
畫面內容描述：	實時監察系統顯示的不同數據
鄭偉洪：	一旦發現貨車有任何異樣，例如貨車偏離原定行車路線，或電子鎖被蓄意破壞，系統便會自動發出警告，協助海關截查有異常活動的車輛，提升監察效率。
畫面內容描述：	用動畫配合實境解釋電子鎖在貨車過境時的運作
旁白：	到達離境口岸時，電子鎖便會自動解鎖。直至進入內地陸路邊境管制站，例如皇崗時，會再次自動鎖上，並開始被內地海關監察。貨車到達目的地，例如深圳機場時，電子鎖會被解鎖，並在有需要時才接受內地海關檢查。
畫面內容描述：	貨車司機正在行車，同時可以見到電子鎖的顯示為「已鎖上」 香港海關職員步向鏡頭

	貨車在「跨境一鎖」計劃下暢順地進出邊境。
熒幕蓋字：	閱讀器
李小姐：	清關手續簡化了，貨物轉關流程亦加快了，平均可節省兩個小時。而在內地口岸轉關時間也節省了約 26 分鐘，減低了我們的營運成本，這是貨車司機最高興的。
熒幕蓋字：	呂城委 香港海關 關員
畫面內容描述：	海關職員對貨物進行檢查。
呂城委　：	計劃不僅大大減輕我們前線同事的工作量，亦令部門可以更靈活地調配人手，提升工作效率。
畫面內容描述：	「跨境一鎖計劃」宣講會中拍攝合照的情況。 貨車駛經香港海關出境貨物檢查大樓。 在「跨境一鎖」計劃下，香港海關職員的工作及貨車暢順地進出邊境。
陳漢民：	「跨境一鎖計劃」得以順利推行，除有賴各同事與研發人員的共同努力之外，亦有賴內地海關及業界人士的積極參與和支持。展望未來，不斷有新口岸落成，加上近年粵港跨境電子商務的高速發展，「跨境一鎖計劃」會繼續為物流業界帶來更多通關便利。香港海關會繼續探討如何利用電子科技，提升清關服務的質素。
畫面內容描述：	遠眺貨櫃碼頭及香港城市的繁忙景象。
熒幕蓋字：	鳴謝：香港海關 香港特別行政區政府　公務員事務局 ©2018