

優質公共服務  
全心傳意  
細心耐心、專業認真

熒幕蓋字： 曾美思  
衛生署  
物理學家

曾美思： 在福島事件發生後，有一名市民來電查詢輻射對個人安全的影響，他當時的心情非常緊張。

我也明白若市民有機會接觸輻射，一定想徵詢專業意見。如果處理輻射不當，便會構成危險。但當你認識它、懂得去避免它，應用輻射也可以很安全。

當我向他講解後，他舒泰了很多，亦很感謝我跟他詳談。

熒幕蓋字： 想觀看更多公務員優質服務短片，請瀏覽：  
<http://www.servicexcellence.gov.hk>  
香港特別行政區政府公務員事務局 © 2013