优质公共服务
卓越服务@政府
南丫岛一村一警

荧幕盖字: 2015 年公务员优质服务短片系列

荧幕盖字： 香港警务处
南丫岛一村一警

画面内容描述： 南丫岛警员换上整齐制服，开始一天的工作
南丫岛自然风光
南丫岛居民、商户及游人

旁白： 在游客眼中，南丫岛是宁静纯朴、洋溢着丰富人情味的小岛。但原来，这里居住了 6,000 多名居民，分散在十多条村落，当中既有原住民，也有很多外籍人士，生活习惯各有不同，怎样令居民和睦相处，维持治安呢？

画面内容描述： 南丫警岗的警员在开会
警员透过社交网站及电邮与村民沟通

旁白： 2012 年尾，南丫警岗推行一项名为「一村一警」的计划，善用每更当值的七位警员，专责岛上不同的村落，主动与村民保持沟通，包括透过短讯、社交网站等电子媒体。村民甚至可直接致电专责警员求助。

画面内容描述： 董曦雯在办公室工作
警员在南丫岛街道上巡逻，不时与商户打招呼及沟通

荧幕盖字： 董曦雯
香港警务处
南丫岛及坪洲警岗主管

董曦雯： 一开始我们实行这个计划的时候，其实村民不是太习惯这个警政模式，会突然间很主动地去接触他们，因为他们都习惯发生事故时，致电警岗或者拨打 999，警察才会出现。但是在这个计划下，当无事故时，我们会出现，用一个关心，作为一个朋

友的角度去与他们接触。

画面内容描述： 警员与与食店内的外籍人士交流

旁白： 在南丫岛执勤，其中一个挑战是这里中西文化夹杂，如果问题处理不妥，很容易造成冲突。

荧幕盖字： 胡志成
香港警务处
南丫岛警岗警长

画面内容描述： 不同国籍的居民在南丫岛生活
不同国籍的居民一齐参与警方举办的座谈会暨同乐日

胡志成： 这个岛上居住了大约 6,000 多人，有三成是外籍人士，两地文化是有差异的， 例如外国人不明白中国人的社会，过农历年时会大锣大鼓。原住民亦不明白外国人的文化，例如在圣诞节，他们会开派对直到通宵达旦。在这个情况下，警方就会介入，有时会开一些座谈会，让大家互相认识对方的文化。这个计划实施了后，与纠纷有关的投诉减少了很多，而村民亦很认同我们的工作。

画面内容描述： 外籍店主 Joyce 在酒吧内调酒
Joyce 在酒吧内跟客人聊天
警员与 Joyce 在店内交流

荧幕盖字： Joyce
南丫岛居民

Joyce： 我在南丫岛住了 18 年，真的觉得南丫岛很安全，因为这里的警察很好又乐于助人，警察对我说，如有需要，我可随时致电他们。

画面内容描述： 警员在南丫岛巡逻
长者居民日常生活
警员帮助一名长者居民安装电话一按键

旁白： 警员会设身处地了解和关心居民的需要，特别是独居长者。针

对岛上的长者未必时刻可接收到信息，当有台风消息或其他恶劣天气，警员都会主动通知他们。南丫警岗甚至为岛上独居长者，安装电话一按键，只要单击，就可直接接驳去警察专线求助。

画面内容描述： 一名长者居民致电南丫警岗

董曦雯： 参与这个计划的同事，全部都很投入，他们与居民已经熟络到一个程度，当对方接听电话，一听到声音，已经说得出他的名字。基本上只有家人才会做到。

画面内容描述： 警员巡逻时问候兰姨

荧幕盖字： 兰姨
南丫岛居民

兰姨： 我在南丫岛居住了廿七八年。有一次我步行去陈家村，走到陈家村前的一棵大树时，突然感到我的脚很痛，真的无法走下去了，我便致电索罟湾的警岗求助，警员很快就找到我。

旁白： 慢慢地，居民都变得很主动与警员沟通，发现可疑人物都会实时通报，有助提升破案率。

画面内容描述： 南丫岛面貌

胡志成： 南丫岛有一些比较有价值的沉香树，是这里的特色。另外有非法入境者的问题，警方会将一些信息发放予这里的村民。当他们发现有可疑人物进入我们这个岛上时，他们会尽快通知警方，我们便会实时作出适当的调动，执行我们的行动，堵截非法的行为。

画面内容描述： 南丫岛街道上的狗只
塌树现场

胡志成： 其实在这个岛上，都会有涉及其他的问题，例如狗只的问题、塌树及发现蛇的情况出现。其实这类事件未必直接与警方相关，但村民往往会第一时间通知警察。我们亦不会介意，这正正反映到村民对警察的信赖。有任何事，第一时间会找我们帮

忙解决他们的问题。这亦正正是我们计划的目标。

画面内容描述： 警员与长者居民沟通
警员利用单车巡逻
警员于山径搜寻失踪人士

董曦雯： 我们的同事其实是多才多艺，首先，他们全部曾接受调解训练，因为在日常生活里，全部都依靠口述，特别是与长者的沟通，所以我们的沟通和调解技巧是颇专业的。因为南丫岛是无车辆进出的，所以同事外出工作只可靠步行，他们的单车技术和山艺技术亦是极好。

画面内容描述： 警员于同乐日派发传单给居民

旁白： 除了日常的工作外，南丫岛的警员还做了很多其他东西去推广警民关系，例如派传单、举办一些讲座或者同乐日，务求令南丫岛的居民对警方的工作，多一些了解。

画面内容描述： 居民于同乐日参观南丫警岗
警员与居民有说有笑

胡志成： 我们的口号是，「离岛存知己，村警若比邻」。其实很多时候，在这个村做村警，除了以警察的身份去处理事件之外，很多时候我们更会担当「半个社工」的角色，去聆听市民，接受市民的求助和倾诉。

画面内容描述： 居民展露的笑脸

董曦雯： 工作量好像比以前多了很多，但是长远来说，因为我们帮助了村民解决小区问题，令村民与村民之间的生活融洽了很多，那就是说他们向警方求助的数字得以下降。最重要的是，同事除下制服，放工之后，基本上都是南丫岛居民的一份子。

画面内容描述： 南丫警岗警员穿便服下班

荧幕盖字： 鸣谢：香港警务处
香港特别行政区政府　公务员事务局　©2016