

公務員優質服務獎勵計劃 2019

民航處

空中航行服務提供團隊

(五分鐘版本)

畫面內容描述：	香港國際機場的航班資料顯示屏，機場裡人來人往、飛機不斷起飛、降落。 空管人員於控制塔忙碌地管理航空交通。
旁白：	香港國際機場是世界上最繁忙的機場之一。民航處除了要管理日常龐大的航空交通量，確保航空安全之外，更要時刻準備應對突如其來的挑戰。
熒幕蓋字：	民航處 空中航行服務提供團隊
畫面內容描述：	民航處牌匾、公司標誌及其大樓。
旁白：	民航處每天要服務超過 2,100 架次航班，服務範圍不只有香港國際機場，而是整個香港飛行情報區。
畫面內容描述：	以圖像顯示香港飛行情報區於地圖上的位置。
熒幕蓋字：	香港飛行情報區面積 276000 平方公里=250 個香港
黃珊娜：	香港飛行情報區位於南中國海上方，面積有 27 萬 6 千平方公里，大小大約等同於 250 個香港。
畫面內容描述：	許多外國旅客入境香港。 顯示屏顯示多班航班資訊。 空管人員使用新空管系統時的情景。
旁白：	為應付不斷上升的需求，民航處在 2016 年底採用新空管系統，把飛行計劃書訊息處理量提高 5 倍，足夠實時監察 1,500 個空中或地面目標，同時可以從不同渠道接收和整合資訊。
熒幕蓋字：	黃珊娜 高級安全及質素事務主任 民航處
黃珊娜：	在新空管系統裏，天氣影像會顯示於雷達顯示屏上，如強風、暴雨，甚至閃電。我們看見這些情況，便可以預先規劃，避開這些危險的地方。
畫面內容描述：	以圖像模擬雷達顯示屏上顯示強風、下雨、閃電的標示。 空管人員使用新空管系統時的情景。
黃珊娜：	同事使用新空管系統是十分方便的，不用四處看資料，一眼看到所有資料就是效率高，更重要是可以幫助我們的空管運作，提升我們的工作效率。

畫面內容描述：	天文台職員工作時的情景。
熒幕蓋字：	郝孟騫 科學主任 香港天文台
郝孟騫：	在這次與民航處的合作過程當中，看到民航處的同事都以一個專業的態度不斷提升服務質素，以應對惡劣天氣，保障航空安全。知道他們有這些先進的天氣資訊支援他們的運作，我以市民身份乘搭飛機回港時，都多了一份安全感。
畫面內容描述：	民航處職員使用新空管系統支援空管運作。 雷達、導航設施及通訊儀器的分佈圖。
旁白：	為得到即時而準確的資訊，支援航空交通管理的雷達、導航設施及通訊儀器分佈於全港各處。位於鰂魚涌柏架山的雷達站就是民航處 13 個外站之一，由航空交通工程服務部負責日常管理。站內的航路監察雷達提供香港 200 海里範圍內航班的飛行位置。為確保設施準確無誤，工程人員每星期會進行維護工作。
畫面內容描述：	柏架山雷達站的外觀及雷達站內的監察系統。
熒幕蓋字：	曹志偉 高級電子工程師 民航處
曹志偉：	我們的雷達訊息能提供一些重要資訊給我們的航空交通管制員。所以無論是一條電線、一個訊號，我們都要一絲不苟，確保它們能清晰、清楚地把訊息交給航空交通管制員，讓他們可以作出重要的判斷。
畫面內容描述：	工程人員於外站工作的情景。
旁白：	2018 年 9 月，超強颱風「山竹」吹襲香港。「山竹」襲港前一星期，民航處一方面安排技術人員到全港 13 個外站進行檢查。另一方面，民航處與航空公司、機場管理局商討在「山竹」來襲前撤離所有飛機，令香港國際機場停機坪出現真空情況。
畫面內容描述：	「山竹」吹襲期間，外站圍欄被破壞。 技術人員於外站進行檢查。 停機坪空空如也，沒有任何飛機。
熒幕蓋字：	所有飛機撤離機場 停機坪零升降
黃珊娜：	沒有飛機不代表我們沒有工作。當時我們需要服務一些飛越香港的飛機。在發出八號烈風或暴風信號前，我們航空交通管理部與航空交通工程服務部，前期會安排人手配

	合。我們召集了約 100 名前線工作人員戒備，準備第二日的挑戰。
畫面內容描述：	空管人員工作的情景。
旁白：	當「山竹」逐漸遠離香港，空管同事利用綜合預測系統估算復航後的運作情況，然後通知機場管理局及航空公司，恢復航班升降。與此同時，航空交通工程服務部亦派員到各外站進行設備檢查，並即時維修處理。
畫面內容描述：	空管人員於控制塔內管理航班升降。 工程人員到外站進行設備檢查及維修。
曹志偉：	在「山竹」後，附近很多塌樹，而且山邊亦有倒塌。同事需要攜帶沈重的儀器及備件徒步上山。最後同事都迎難而上，把維護工作順利完成。
畫面內容描述：	大樹因「山竹」吹襲而倒塌的相片。
旁白：	能夠在颱風逐步解除後，恢復航班升降，由零架次提升至一千二百八十架次，一日半內完全恢復正常運作。民航處實現了這個幾乎不可能的任務。
畫面內容描述：	飛機停泊於停機坪的情景。 空管人員工作時的情景。
黃珊娜：	每一次遇上颱風這些情況時，航空業的同事都會在第一時間保障安全，然後用活力去恢復工作。這個專業精神是令我最感動的。我知道香港的空管是由這群可靠的人負責，我作為其中一分子亦感到自豪。
畫面內容描述：	香港國際機場日常運作的情景。 工程人員於外站工作的情景。
曹志偉：	作為一名公務員，每當有問題的時候，我們一定要勇於走出來解決問題，所以在任何情況之下，我們都會做到最好。
熒幕蓋字	香港特別行政區政府 公務員事務局 ©2020